



OUTSOURCING & OFFSHORING

Administratieve processen kosteneffectief uitvoeren

Het outsourcen en offshoren van bedrijfsactiviteiten of -onderdelen (bijvoorbeeld van een shared service center) heeft de laatste decennia een grote vlucht genomen. Maar het wordt steeds duidelijker dat het ondoordacht uitbesteden (outsourcen) en/of naar het buitenland verplaatsen (offshoren) van activiteiten ook risico's met zich meebrengt. Wat kan er nu allemaal misgaan en waar moet u op letten?

Wanneer outsourcen of offshoren?

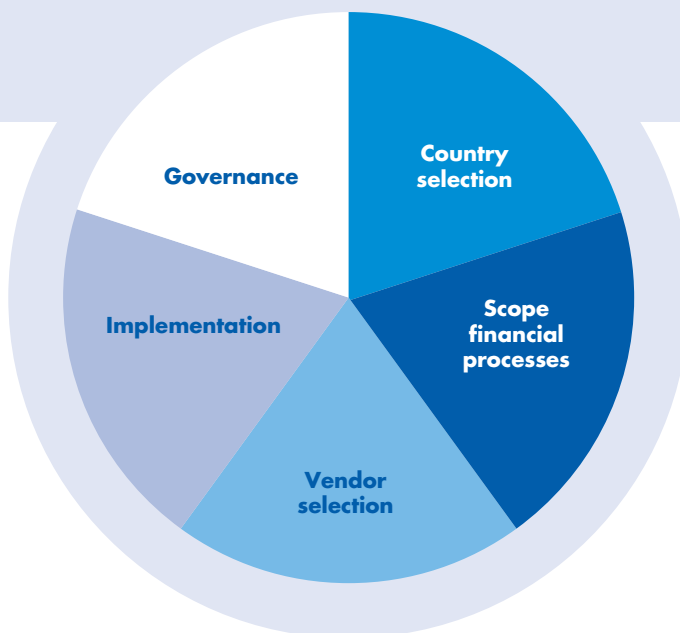
Outsourcing en offshoring gebeurt over het algemeen bij activiteiten die relatief eenvoudig uit te voeren zijn en die geen of weinig toegevoegde waarde hebben voor de organisatie. Denk aan administratieve, transactieverwerkende processen die wellicht al samengevoegd zijn in een shared service center. Het zijn processen die natuurlijk correct moeten worden uitgevoerd maar die niet behoren tot de kernactiviteiten van de business. Om de efficiency te vergroten en kosten te besparen ligt het bij deze processen en activiteiten voor de hand om ze onder te brengen bij een (interne of externe) partij die ze goedkoper uit kan voeren. Maar dat moet wel zorgvuldig gebeuren – een dergelijk besluit heeft consequenties die goed doordacht moeten worden.

Tegenvallers

De praktijk leert dat veel offshoring- en outsourcing-initiatieven niet opleveren wat ervan verwacht was. Dit kan een aantal oorzaken hebben:

- Organisaties besteden veel tijd aan de keuze voor het juiste land, de juiste leverancier en de prijs, terwijl ze maar weinig aandacht hebben voor de keuze voor de scope: welke processen wil de organisatie nu zelf blijven doen, welke zouden moeten worden uitbesteed en welke moeten in andere landen worden uitgevoerd?
- Organisaties besteden weinig tijd aan de risico's die offshoring met zich mee kan brengen. Welke risico's loopt u bijvoorbeeld als u té afhankelijk wordt van een leverancier? Of als de benodigde kritische kennis niet meer in de eigen organisatie aanwezig is? En welk governance-model wordt gekozen?

- Tot slot dienen organisaties zich ervan bewust te zijn dat outsourcing geen 'alles of niets'-keuze is, maar dat zij een spectrum aan mogelijkheden hebben. Er is dus niet alleen de keus tussen 'alles in-house' of 'alles geoutsourced', maar ook een groot grijs gebied hiertussen, inclusief de mogelijkheden van bijvoorbeeld een joint venture.



Wat wij voor u kunnen doen

Als men het besluit tot outsourcing of offshoring van bepaalde activiteiten eenmaal heeft genomen moet de feitelijke 'verhuizing' van de data en processen natuurlijk ook zorgvuldig gebeuren. Niet alleen moeten scope, risico's en mogelijke alternatieven van tevoren goed overwogen worden, ook komt er veel kijken bij de inrichting van processen in units bij een andere partij binnen of buiten Nederland. Het hele traject kan zoveel vergen van de organisatie dat het verstandig kan zijn hiervoor externe expertise in te schakelen. Dan heeft u des te meer kans dat u ook daadwerkelijk zult profiteren van de vele voordelen die outsourcen en offshoren u kunnen bieden.

voor professionals door professionals

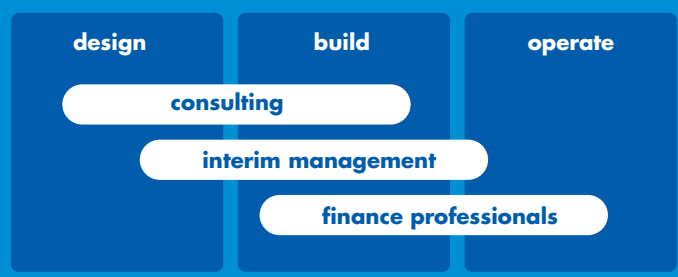
Neem voor meer informatie over dit onderwerp contact op met:

Jacco Kaandorp:
j.kaandorp@sis-finance.nl

Koen Perik:
k.perik@sis-finance.nl

SIS Finance adviseert en ondersteunt organisaties op het terrein van management en finance. De ervaren finance professionals, interim managers en consultants van SIS Finance creëren oplossingen die opdrachtgevers helpen hun doelstellingen te bereiken.

reikwijdte dienstverlening



www.sis-finance.nl
Amsterdam | Eindhoven