



## **BUSINESS INTELLIGENCE / KPI'S**

### Essentiële informatie onder handbereik

Business intelligence is te beschouwen als het verzamelen van gegevens met betrekking tot de sector waarin een organisatie actief is. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om klantgegevens, gegevens over de concurrentie, de markt, et cetera. Die gegevens moeten vervolgens om worden gezet in informatie, die weer moet leiden tot sectorspecifieke kennis en uiteindelijk tot concreet beleid en actie. Zo kan de organisatie slimmer leren werken en duurzaam concurrentievoordeel behalen.

### **Datamining**

Wat vaak voorkomt bij business intelligence is dat een bedrijf weliswaar over enorme databestanden beschikt met bijvoorbeeld klantgegevens, maar dat men niet weet hoe daaruit bruikbare informatie kan worden gedestilleerd. De kunst is om de juiste key performance indicators (kpi's) te kiezen waarmee de data te lijf kunnen worden gegaan. Als eenmaal duidelijk is welke indicatoren het meest cruciaal zijn voor het bedrijf, kunnen die worden ingezet om op een intelligente manier aan datamining te doen. Zo kunnen strategische en tactische instrumenten met elkaar worden gecombineerd.

### **Het business intelligence proces**

Business intelligence verloopt doorgaans in een aantal duidelijk van elkaar te onderscheiden fasen:

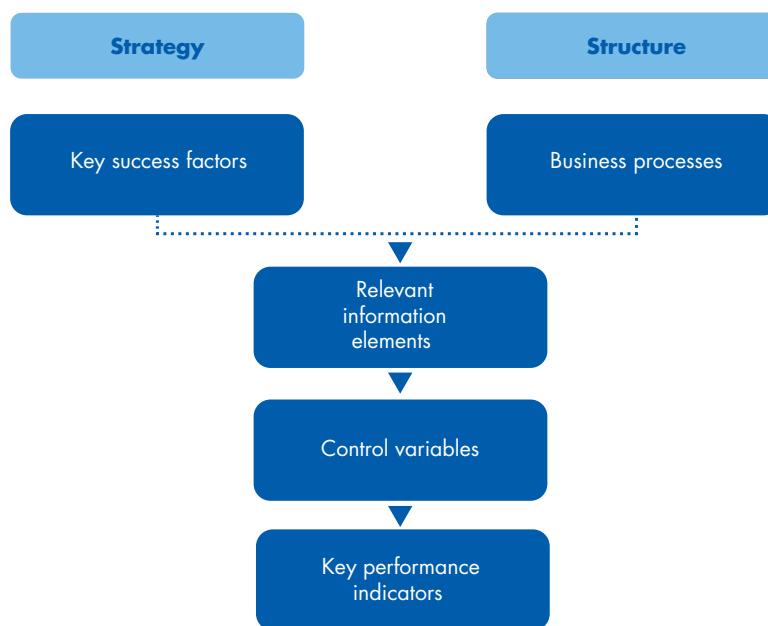
- eerst worden gegevens verzameld uit bijvoorbeeld een of meer ERP-systemen en in een datawarehouse geplaatst;
- vervolgens worden de gegevens omgevormd en geüniformeerd, zodat ze onderling te vergelijken zijn;
- daarna kunnen de gegevens geanalyseerd worden en omgezet in voor het management bruikbare informatie;
- deze informatie wordt vervolgens gepresenteerd in een zogenaamd dashboard of een andere presentatievorm.

## De rol van finance

Bij het vaststellen van de relevante kpi's is de rol van finance natuurlijk doorslaggevend: de factoren die bepalen of een bedrijf al dan niet succesvol opereert, berusten per definitie voor een groot deel op financiële criteria. Dat betekent dat finance eveneens om de hoek komt kijken bij business intelligence: ook als het gaat om gegevens die niet per se financieel van aard zijn, zijn de kpi's aan de hand waarvan ze tot bruikbare informatie worden omgevormd, wel degelijk gebaseerd op financiële parameters.

## Wat wij voor u kunnen doen

Het transformeren van data tot informatie is geen eenvoudig proces. De informatie die het management nodig heeft om goede beslissingen te kunnen nemen, komt zelden of nooit 'met een druk op de knop' uit het ERP-systeem rollen. Business intelligence speelt zich af op het snijvlak van verschillende disciplines, waarvan finance niet de minst belangrijke is. Het vergt (al dan niet extern in te schakelen) expertise en ervaring om de vaak omvangrijke databases van organisaties op een vruchtbare manier te onderzoeken. Een database kan een goudmijn zijn – maar dan moet hij wel op de juiste wijze worden geëxploiteerd.



voor professionals door professionals

Neem voor meer informatie over dit onderwerp contact op met:

Koen Perik  
k.perik@sis-finance.nl

Aad Faasen  
a.faasen@sis-finance.nl

**SIS Finance** adviseert en ondersteunt organisaties op het terrein van management en finance. De ervaren finance professionals, interim managers en consultants van SIS Finance creëren oplossingen die opdrachtgevers helpen hun doelstellingen te bereiken.

### reikwijdte dienstverlening

design

build

operate

consulting

interim management

finance professionals

[www.sis-finance.nl](http://www.sis-finance.nl)  
Amsterdam | Eindhoven