



## ERP-IMPLEMENTATIE

### Succesvol financiële systemen invoeren

Voor het resultaatgericht en efficiënt functioneren van een organisatie moeten managers en medewerkers van de juiste informatie worden voorzien. En die zit niet standaard in een ERP-systeem als SAP en Oracle. Een ERP-systeem wordt vaak gekocht om betrouwbaar en efficiënt te kunnen plannen en administreren, waarbij wordt aangenomen dat het systeem ook wel 'vanzelf' met relevante financiële en niet-financiële bedrijfsinformatie komt. Dat is echter niet zo.

#### Faalfactoren

Het implementeren van een (nieuw) ERP-systeem is allesbehalve een fluitje van een cent. Er kan onderweg veel mis gaan, zeker bij grotere organisaties met complexe informatiestromen. De kosten lopen bijvoorbeeld uit de hand, de planning wordt niet gehaald, medewerkers raken in paniek en/of klanten worden geconfronteerd met een slechte operationele performance. Dit kan verschillende oorzaken hebben:

- de informatiebehoefte is onduidelijk gedefinieerd;
- er is onvoldoende betrokkenheid bij de gebruikers;
- tijdens het project wordt de scope gewijzigd;
- het projectmanagement is niet goed georganiseerd;
- de afspraken met leveranciers zijn te vaag;
- leveranciers of adviseurs hebben niet alleen het klantbelang voor ogen.



#### Wat wij voor u kunnen doen

Het is voor veel organisaties van levensbelang dat de juiste managementinformatie op het juiste moment beschikbaar is voor de juiste mensen – misschien niet met de spreekwoordelijke druk op de knop, maar wel zo snel en betrouwbaar mogelijk. Het ERP-systeem moet daarom bijvoorbeeld voorzien zijn van geïntegreerde financiële applicaties. Het bouwen van zo'n systeem is vaak een project binnen een organisatie, dat helaas geregeld uit de hand loopt: de kosten rijzen de pan uit, de doorlooptijden zijn te lang of de functionaliteit voldoet niet aan de eisen. Een externe specialist kan een organisatie helpen om met zo'n project 'in control' te blijven.

## Issues

Het werken met een (nieuw) ERP-systeem gaat vaak gepaard met problemen en ergernissen. Misschien herkent u zich in een van deze situaties:

- het systeem levert gedetailleerde informatie per afdeling, terwijl u werkt met afdelings-overstijgende productgroepen;
- u bent verantwoordelijk voor het gehele purchase-to-pay-traject maar krijgt geen informatie over inkoopfacturen;
- het systeem is in beton gegoten en verandert niet mee met de organisatie;
- u voelt zich overgeleverd aan de IT-afdeling, die uitblinkt in het uitleggen waarom iets niet kan, pas veel later kan en/of heel duur is.

## Do's en don'ts

De volgende aanwijzingen zijn bewezen zinvol bij de implementatie van een ERP-systeem (van welke leverancier dan ook). Een externe specialist kan u helpen ze voor ogen te blijven houden:

- Denk na over de toekomstige informatiebehoefte en pas daar de architectuur van het systeem op aan.
- Beschouw besturing, processen, producten en systemen in samenhang met elkaar. En vergeet vooral de medewerkers niet.
- Probeer ontwerp en invoering (denken en doen) te scheiden.
- Laat u niet verleiden tot grote, zware trajecten waarbij u er halverwege al achterkomt dat de nieuwe constellatie alweer achterhaald is.
- Tot slot: wees proactief, haak uw eigen (desnoods ingehuurd) projectmanager vanuit de financiële functie aan op het ERP-programma. Zo borgt u dat met alle wensen en risico's vanuit de (financiële) gebruiker rekening gehouden wordt, en dat het ERP-systeem de gewenste managementinformatie inderdaad gaat opleveren.

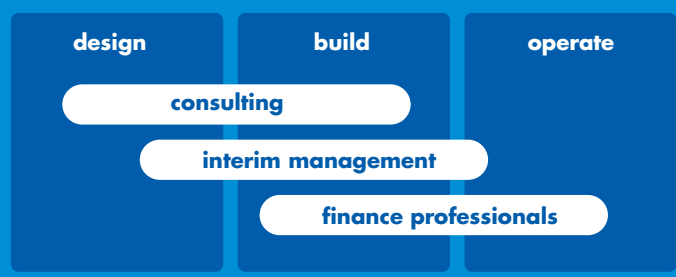
Neem voor meer informatie over dit onderwerp contact op met:

Jacco Kaandorp  
j.kaandorp@sis-finance.nl

Jan Schipper  
j.schipper@sis-finance.nl

**SIS Finance** adviseert en ondersteunt organisaties op het terrein van management en finance. De ervaren finance professionals, interim managers en consultants van SIS Finance creëren oplossingen die opdrachtgevers helpen hun doelstellingen te bereiken.

### reikwijdte dienstverlening



[www.sis-finance.nl](http://www.sis-finance.nl)  
Amsterdam | Eindhoven