



MANAGEMENT OF CHANGE

Naar een effectievere organisatie

Het doorvoeren van veranderingen in een organisatie is meestal een moeizaam proces met veel haken en ogen. Veel managers bekijken zich op de complicaties die zich op allerlei gebied voor kunnen doen: de kosten, de planning, de bedrijfscultuur, de instelling van medewerkers. Hoe zorg je er nu voor dat er tijdens een verandertraject zo min mogelijk dingen misgaan terwijl tegelijkertijd de normale business zo goed mogelijk doordraait?

Projectmanagement

Een verandertraject kan pas slagen als er binnen de organisatie voldoende draagvlak voor is. Een van de manieren om dit draagvlak te creëren is ervoor te zorgen dat het veranderproces op een professionele manier uitgevoerd wordt en de normale werkzaamheden van de medewerkers zo min mogelijk in de weg zit. Dat kan het best door van het veranderprogramma een project te maken, met een projectmanager die het hele proces van A tot Z begeleidt. Deze projectmanager is, als de verandering bijvoorbeeld de financiële kolom betreft, niet per se de beste financial! Projectmanagement is een vak apart, met verschillende competenties: niet alleen vakinhoudelijk, maar ook op het gebied van communicatie, teammanagement en gedrag in organisaties.

Het projectteam

Het opzetten van een projectteam om een verandertraject in goede banen te leiden vraagt wel het een en ander aan voorbereiding. Denk bijvoorbeeld aan het volgende:

- Zijn de scope en doelstellingen van het verandertraject goed gedefinieerd?
- Is duidelijk afgesproken wie er in het projectteam zitting mogen nemen – en wie niet?
- Heeft het team de volledige steun van het management?
- Weten alle betrokkenen wat er van ze verwacht wordt en wanneer?
- Is er een plan B voor het geval een of meer doelstellingen onverhoopt onhaalbaar blijken?
- Is er op voorhand gezorgd voor een goede follow-up en nazorg?

Wat wij voor u kunnen doen

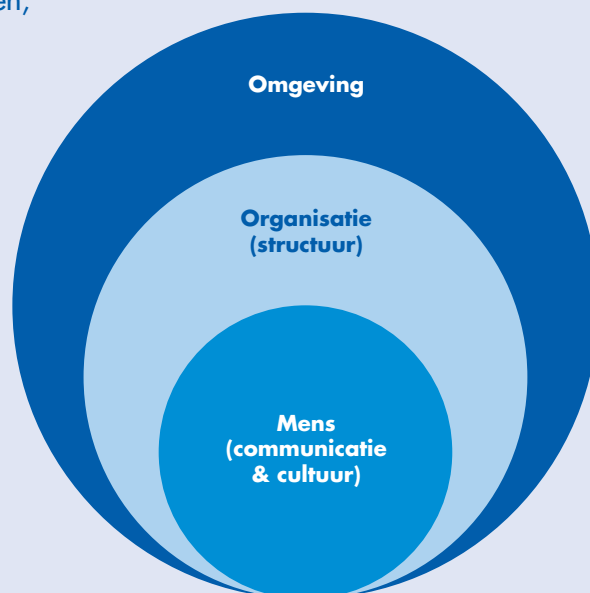
Het projectmatig doorvoeren van veranderingen vergt veel van een organisatie. Vaak zijn de gevolgen van een verandertraject behoorlijk ingrijpend, ook voor betrokken

medewerkers. Mede om die reden is het voor direct betrokkenen vaak onmogelijk om onbevooroordeeld de eigen organisatie te bekijken en bij de beoordeling en uitvoering van verandervoorstellen gepaste afstand te bewaren. Daarom kan het nodig zijn het projectmanagement over te dragen aan externe specialisten, die boven de partijen staan en bovendien specifieke kennis en competenties in kunnen brengen. Zo vergroot u de kans aanzienlijk dat de doelen die u met uw verandertraject nastreeft, daadwerkelijk gehaald worden.

Issues bij projectmanagement

Veel verschillende factoren kunnen de uitvoering van een project in de weg zitten, bijvoorbeeld:

- de zogenaamde *scope creep*, ofwel het steeds bijstellen van de doelstelling, waardoor het oorspronkelijke doel uit zicht raakt;
- het aanstellen van een ongeschikte projectleider en/of overige projectleden, die niet voldoende beschikken over de juiste vaardigheden of het project niet serieus genoeg nemen;
- slechte beheersing van middelen, omdat projectleden te veel te doen hebben en/of overschrijdingen onvoldoende (tijdig) rapporteren.



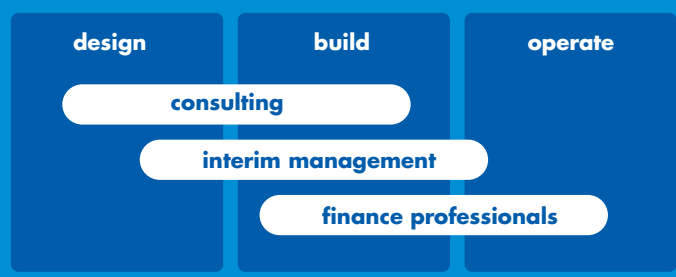
Neem voor meer informatie over dit onderwerp contact op met:

Jacco Kaandorp
j.kaandorp@sis-finance.nl

Jan Schipper
j.schipper@sis-finance.nl

SIS Finance adviseert en ondersteunt organisaties op het terrein van management en finance. De ervaren finance professionals, interim managers en consultants van SIS Finance creëren oplossingen die opdrachtgevers helpen hun doelstellingen te bereiken.

reikwijdte dienstverlening



www.sis-finance.nl
Amsterdam | Eindhoven