



PERFORMANCE MANAGEMENT

Naar inzichtelijke stuurinformatie

Performance management is het systematisch vertalen van de strategie naar bedrijfsprocessen, met gebruikmaking van kritieke succesfactoren en prestatie-indicatoren. Daarbij hoort het monitoren en evalueren van deze processen, met als doel feedback te krijgen voor eventuele aanpassing van de strategie. Deze cyclus kan er, mede dankzij intelligent gebruik van informatiesystemen, voor zorgen dat de organisatie sneller en beter reageert op veranderingen binnen en buiten het bedrijf.

Twee stappen

Performance management vindt grofweg plaats in twee stappen. In eerste instantie gaat het om het (her)definiëren van de bedrijfsstrategie. De strategische doelen die hieruit voortvloeien, maken het mogelijk (financiële) kritieke succesfactoren en key performance indicators (kpi's) op te stellen. Deze indicatoren moeten dan vervolgens leidend zijn bij het vaststellen van de planning en de budgetten, om ze helemaal in lijn te brengen met de strategie. De tweede stap betreft het systematisch monitoren en evalueren van de prestaties op basis van de vastgestelde indicatoren, met behulp van bijvoorbeeld ERP-systemen. Al naar gelang de resultaten kan de strategie dan worden bijgesteld, in een continu proces van meten (van gerealiseerde resultaten) en vergelijken (met vooraf vastgestelde doelen).

De financiële functie speelt in elke fase van dit proces natuurlijk een cruciale rol; zij moet er bijvoorbeeld voor zorgen dat het management op elk moment over alle relevante informatie kan beschikken.



Methodes

Er bestaan verschillen methodes om het opzetten van een performance management-cyclus te vergemakkelijken. Een paar voorbeelden:

- *De Balanced Scorecard*. Een geschikt instrument om o.a. succesfactoren en kpi's mee te definiëren.
- *Value Based Management*. Geeft inzicht in de financiële consequenties van strategische beslissingen.
- *Beyond Budgeting*. Maakt een dynamische, meer adaptieve manier van werken mogelijk en voorkomt zo dat performance management tot een statisch mechanisme verwordt.
- *Activity Based Management*. Herleidt de oorsprong en kosten van de output, op basis van gekwantificeerde activiteiten en resources.
- *Business Process Management*. Hulpmiddelen om de analyse, het ontwerp, de configuratie en de uitvoering van processen te vergemakkelijken.

Wat wij u voor u kunnen doen

Hoeveel tools er ook bestaan om performance management te faciliteren, het blijft een ingewikkeld proces dat veel organisaties niet zonder externe hulp gestalte kunnen geven. Het zorg dragen voor correcte, up-to-date en relevante managementinformatie en het inrichten van effectieve budgetterings- en rapportagesystemen is bijvoorbeeld iets waar veel financiële afdelingen zelf domweg niet aan toekomen. Gezien het belang van deze succesfactoren is het in dat geval aan te bevelen externe expertise in te schakelen. Want zonder de juiste strategische stuurinformatie kan een organisatie de strijd met de concurrentie niet goed aangaan.

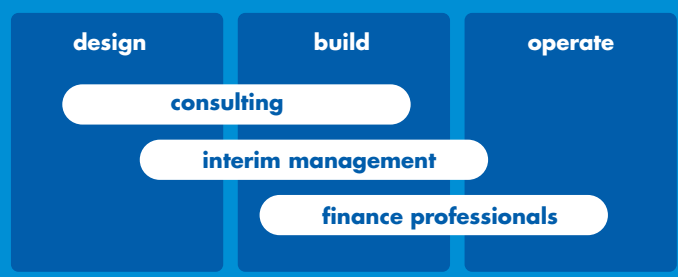
Neem voor meer informatie over dit onderwerp contact op met:

Koen Perik
k.perik@sis-finance.nl

Aad Faasen
a.faasen@sis-finance.nl

SIS Finance adviseert en ondersteunt organisaties op het terrein van management en finance. De ervaren finance professionals, interim managers en consultants van SIS Finance creëren oplossingen die opdrachtgevers helpen hun doelstellingen te bereiken.

reikwijdte dienstverlening



www.sis-finance.nl
Amsterdam | Eindhoven