



Klanttevredenheidsonderzoek

SIS Finance

juni / juli 2015



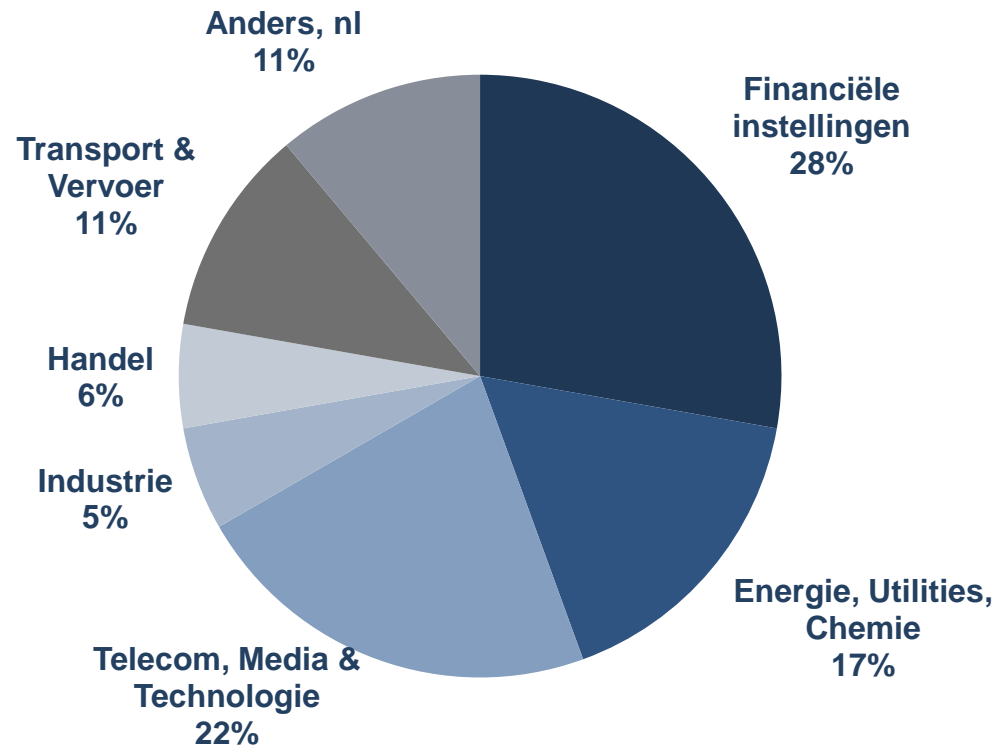


Samenvatting KTO 2015

- **Overall score klanttevredenheid: 8,5 (2013 was: 8,2)**
- Een aantal onderdelen waar we met name trots op zijn:
 - ✓ Gemiddelde score t.a.v. algehele kwaliteit van SIS Finance: 9,1
 - ✓ Snelheid van handelen: 8,9
 - ✓ De kwaliteit van de ingezette interim managers/consultants: 8,9
- Een NPS (Net Promotor Score) van +78%
 - ✓ 78% score van 9 of hoger op de vraag of u SIS Finance zou aanbevelen
 - ✓ 0% score van 7 of lager



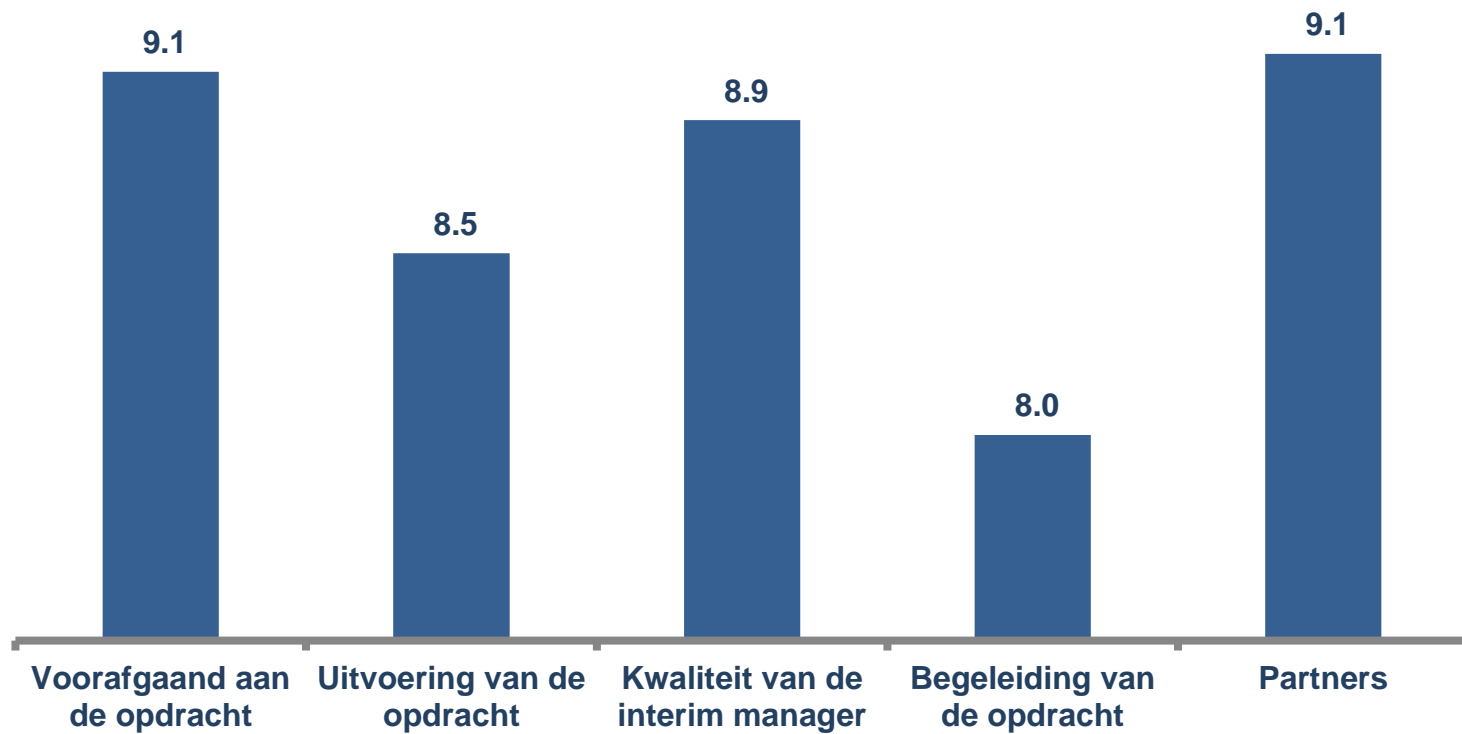
Respondenten uit diverse sectoren





Kwaliteit van de dienstverlening

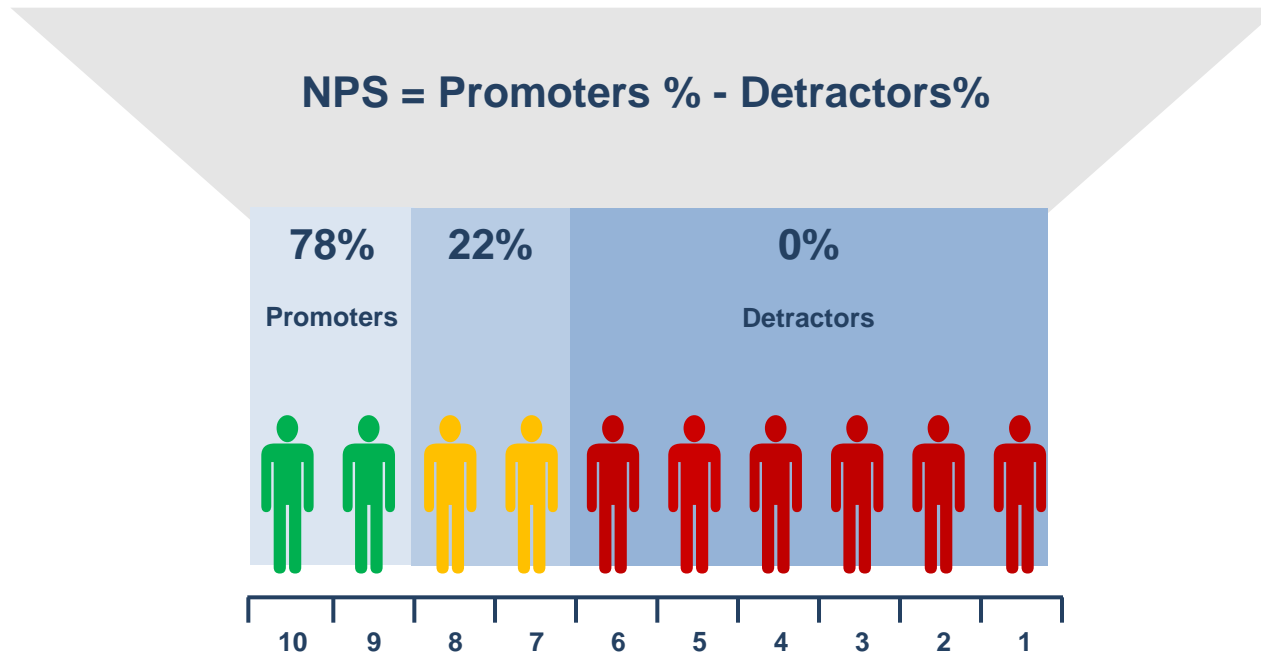
De kwaliteit van de dienstverlening scoort: **8,5** (gemiddeld)





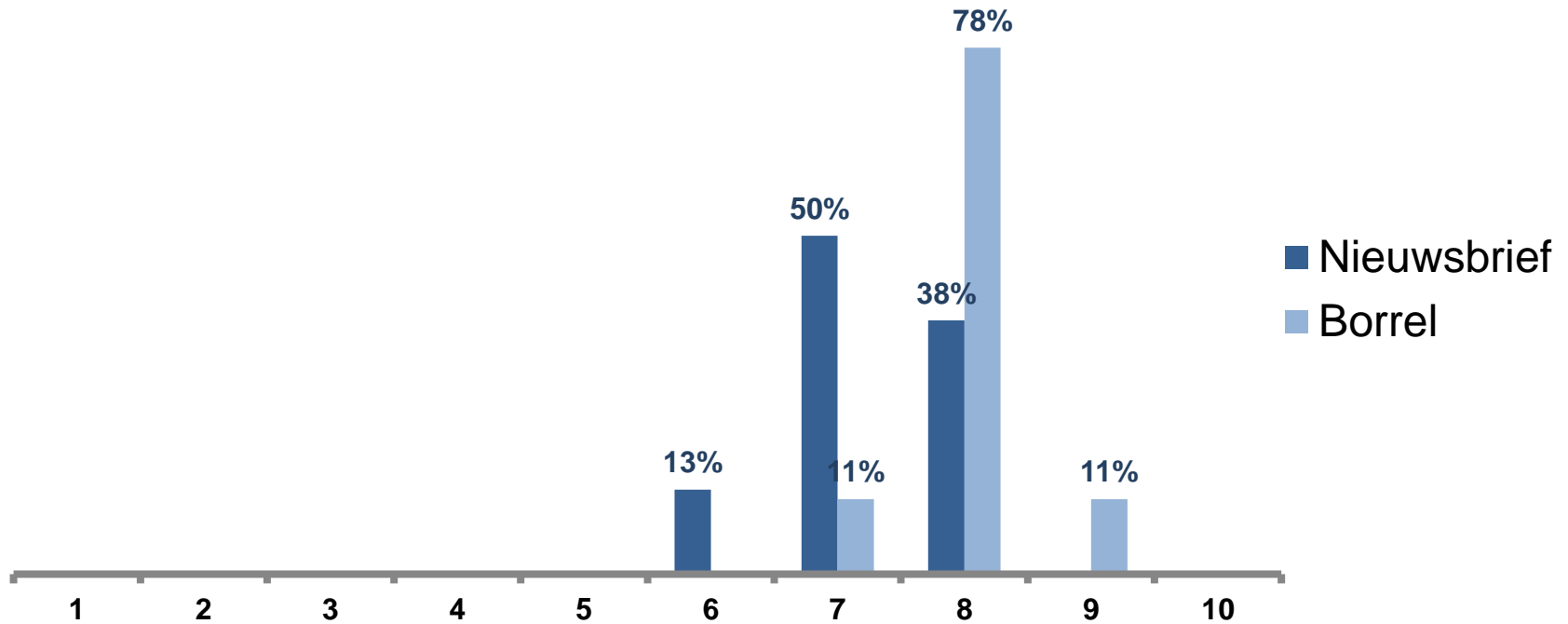
Net Promoter Score (NPS)

Uit het onderzoek is gebleken dat **bijna 78% (score 9 of 10) van de opdrachtgevers SIS Finance zeer waarschijnlijk zou aanbevelen bij derden**. De overige respondenten zouden SIS Finance *waarschijnlijk* aanbevelen bij derden (score 7 of 8). Er waren geen 'detractors' (score 1 – 6).



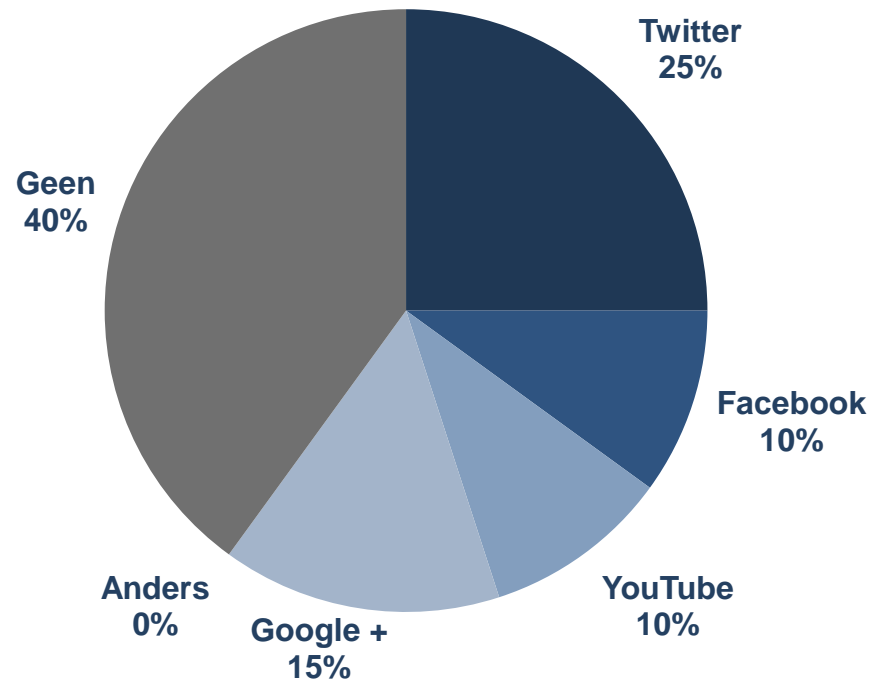


Beoordeling nieuwsbrief & 'professionele' borrel





Gebruik social media





Vergelijking met andere bedrijven

