



## BUSINESS CASES

### Robuuste onderbouwing van investeringsbeslissingen

Business cases zijn van cruciaal belang als een organisatie een nieuw project overweegt of een grote investering wil doen. Een business case is, kort gezegd, een document waarin het project dat men voor ogen heeft zo duidelijk en omvattend mogelijk wordt gepresenteerd, inclusief een kosten-batenanalyse. Vaak wordt aan de hand van een business case besloten of een organisatie zal starten (of doorgaan) met een project; bij het opstellen van een business case moet dus zeer zorgvuldig te werk worden gegaan.

---

### Inhoud van het document

Business cases kunnen heel uitgebreid zijn of heel summier, al naar gelang de omvang van het project of de eisen die de organisatie en haar stakeholders stellen. Naast een inschatting van de verwachte kosten en opbrengsten kan het document ook aanvullende informatie bevatten, zoals de geschiedenis en achtergrond van het project, de verwachte voordelen, mogelijke risico's en alternatieven, maar ook de gevolgen die het niet starten van het project zou hebben. Een business case is geen statisch document: gedurende de looptijd van het project dient het continu actueel gehouden te worden, zodat op elk moment duidelijk is of het project nog altijd voldoet aan de gestelde (financiële) normen.

#### Criteria

Business cases moeten het management in staat stellen om gefundeerd een beslissing te nemen over het initiëren of continueren van een bepaald project.

Daarom moeten business cases:

- laten zien dat het project winst oplevert, of ten minste binnen de financiële kaders blijft;
- aangeven dat het project op een goede manier gemanaged kan worden;
- aantonen dat de organisatie in staat is om het project tot een goed einde te brengen;
- laten zien dat de middelen van de organisatie effectief en efficiënt worden benut.

## Eigenschappen

Een business case moet de volgende kenmerken hebben om echt als basis te kunnen dienen voor verantwoorde besluitvorming:

- *aanpasbaar*: er moet rekening worden gehouden met veranderende variabelen;
- *zakelijk*: het moet zich meer richten op de bedrijfsmatige dan op de technische uitvoerbaarheid;
- *volledig*: alle relevante factoren moeten eerlijk worden benoemd;
- *meetbaar*: alle belangrijke aspecten moeten kwantificeerbaar zijn;
- *transparant*: het moet duidelijk zijn wie voor elk onderdeel verantwoordelijk is;
- *verantwoord*: alles wat nodig is voor het slagen van het project moet inbegrepen zijn.



## Wat wij voor u kunnen doen

Het opstellen van een business case is een belangrijke taak; het vereist de nodige ervaring om, afhankelijk van het type project, alle relevante aspecten op een begrijpelijke en overtuigende manier op papier te zetten. Niet alleen de financiële onderbouwing, ook het projectmanagement en de inbedding van het project in de organisatie moeten aan bod komen. Het kan dan ook voordelen hebben om het schrijven van een business case uit te besteden aan een externe partner die precies weet aan welke eisen een goede business case moet voldoen.

voor professionals door professionals

Neem voor meer informatie over dit onderwerp contact op met:

Koen Perik  
k.perik@sis-finance.nl

**SIS Finance** adviseert en ondersteunt organisaties op het terrein van management en finance. De ervaren finance professionals, interim managers en consultants van SIS Finance creëren oplossingen die opdrachtgevers helpen hun doelstellingen te bereiken.

### reikwijdte dienstverlening

design

build

operate

consulting

interim management

finance professionals

[www.sis-finance.nl](http://www.sis-finance.nl)  
Amsterdam | Eindhoven